

# PROGRAM UPSKILLING



# Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmat-Nya, proposal Program Talenta Upskilling dari Talenta Hub Indonesia ini dapat tersusun dengan baik. Program Upskilling merupakan salah satu program dari Talenta Hub Indonesia yang dirancang untuk lulusan baru ataupun tenaga kerja yang ingin meningkatkan kompetensi professional mereka agar mampu bersaing dalam sebuah dunia kerja.

Perkembangan teknologi telah menyebabkan banyak sekali perubahan dalam dunia kerja. Akibat dari adanya perkembangan teknologi, saat ini lulusan / tenaga kerja dituntut untuk selalu melakukan pengembangan kompetensi agar dapat bersaing dalam dunia kerja yang semakin kompetitif. Salah satu permasalahan yang banyak terjadi pada dunia kerja saat ini adalah masih ditemukannya kesenjangan kompetensi antara lulusan/ calon tenaga kerja dengan kebutuhan dunia kerja.

Berangkat dari kondisi tersebut, Program Talenta Upskilling hadir sebagai solusi penguatan kompetensi lulusan/tenaga kerja. Program ini memiliki dua layanan utama yakni Talenta Training Siap Kerja serta Talenta Sertifikasi Siap Kerja. Melalui dua layanan tersebut, lulusan/ tenaga kerja akan dibekali dengan berbagai set skills yang dibutuhkan dalam dunia kerja agar dapat bekerja secara profesional dalam suatu bidang pekerjaan.



**Risa Pulung  
Handayani**

Direktur Eksekutif TalentaHub.id

Akhir kata, kami berharap melalui Program Talenta Upskilling ini dapat terwujud sinergi yang berkelanjutan antara dunia kerja, industri, dan pemangku kepentingan lainnya dalam menciptakan sumber daya manusia yang unggul, adaptif, dan berdaya saing. Semoga proposal ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tujuan, manfaat, serta kontribusi Program Talenta Upskilling dalam mendukung transformasi dunia kerja menuju Indonesia yang lebih kompetitif dan berkelanjutan.

# Daftar Isi

Latar Belakang

01

Mengapa Harus  
Program Upskilling

06

Flow Journey

02

Reputasi Kerja

07

Program  
Upskilling

03

Mitra Kerja

08

Layanan  
Talenta  
Upskiling

04

Benefit Kerjasama  
dengan Talenta

09

Partnership Flow  
Talenta

05

Dokumentasi

10

# Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah membawa dampak signifikan terhadap dinamika dunia kerja. Dunia kerja saat ini tidak hanya menuntut lulusan baru untuk memiliki latar belakang pendidikan formal, namun juga kemampuan adaptasi serta penguasaan keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri.

Memasuki era transformasi industri, Core Skills 2030 telah menjadi seperangkat kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan baru agar mampu bersaing di pasar kerja. Keterampilan seperti : berpikir kritis, pemecahan masalah, komunikasi efektif, kolaborasi, literasi digital, hingga kemampuan beradaptasi kini telah menjadi faktor penting yang menentukan kesiapan kerja lulusan baru.

Meskipun penguasaan terhadap Core Skills 2030 merupakan hal yang sangat vital. Namun, sayangnya hingga kini masih ditemukan adanya kesenjangan antara kebutuhan dunia kerja dengan skills yang dimiliki lulusan. Salah satu penyebab hal ini dapat terjadi adalah karena masih banyaknya lulusan yang belum benar - benar mempersiapkan dirinya memasuki dunia kerja. Akibat dari hal ini, menyebabkan keterserapan lulusan ke dunia kerja menjadi sangat buruk .

Dilansir dari Badan Pusat Statistik, hingga bulan Agustus 2024 tingkat pengangguran terbuka yang ada di Indonesia adalah sebesar 7.465.599 orang dengan penyumbang pengangguran terbuka terbesar berasal dari jenjang SLTA (Umum & Kejuruan) yakni sebesar 4.133. 521 serta dari jenjang Perguruan Tinggi (Universitas/Diploma) yakni sebesar 1.012.905

Pendidikan Tertinggi Yang Ditamatkan + Total	Pengangguran Terbuka Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (Orang)		
	2024		
	Februari	Agustus	Tahunan
Tidak/belum pernah sekolah	13.598	12.651	-
Tidak/belum tamat SD	394.364	361.769	-
SD	857.486	853.738	-
SLTP	1.154.255	1.091.015	-
SLTA Umum/SMU	2.107.781	2.293.359	-
SLTA Kejuruan/SMK	1.621.672	1.840.162	-
Akademi/Diploma	173.846	170.527	-
Universitas	871.860	842.378	-
Total	7.194.862	7.465.599	-

Tingginya tingkat pengangguran terdidik serta kurangnya keterserapan lulusan ke dunia kerja ini disebabkan oleh beberapa hal. Salah satunya adalah karena kurangnya pemahaman serta persiapan lulusan terkait dengan kompetensi yang saat ini sedang dibutuhkan dalam sebuah dunia kerja

PT Talenta Hub Indonesia merupakan sebuah perusahaan startup yang memiliki tujuan untuk membantu menjembatani antara para pencari kerja dengan mitra dari dunia kerja (DU/DI). PT Talenta Hub Indonesia membuka beberapa program untuk membantu pekerja ataupun calon tenaga kerja memasuki dunia kerja. Salah satu program dari Talenta adalah Program Upskilling. Program Upskilling merupakan program yang dirancang khusus untuk lulusan baru (fresh graduates) serta individu yang akan memasuki dunia kerja. Program ini berfokus pada pembekalan kompetensi teknis dan non-teknis yang dibutuhkan calon tenaga kerja untuk memasuki dunia kerja.



# Flow Journey Program Upskilling



## Layanan Pelaksanaan Program



**Layanan Talenta  
Training Siap Kerja**



**Layanan Talenta  
Sertifikasi Siap Kerja**

# Layanan Talenta Training Siap Kerja



# Layanan Sertifikasi Siap Kerja



# Program Upskilling

Program Upskilling merupakan program yang dirancang khusus untuk lulusan baru (fresh graduates) yang akan memasuki dunia kerja serta Individu yang ingin memperluas jangkauan karirnya. Program ini berfokus pada pembekalan kompetensi teknis dan non-teknis yang dibutuhkan calon tenaga kerja untuk memasuki dunia kerja. Melalui pelatihan intensif dan adanya proses sertifikasi kompetensi, peserta akan dipersiapkan menjadi talenta siap kerja yang kompetitif, dan adaptif terhadap kebutuhan dunia kerja. Layanan yang dibuka dalam Talenta Upgrading adalah : Talenta Training Siap Kerja serta Talenta Sertifikasi Siap Kerja



# Talenta Training Siap Kerja

Talenta Training Siap Kerja Merupakan layanan pelatihan yang ditujukan bagi para lulusan baru (Fresh Graduate) yang akan memasuki dunia kerja ataupun pekerja aktif yang ingin melakukan switch career ke dalam suatu bidang pekerjaan yang lain. Layanan ini berfokus pada peningkatan kompetensi lulusan/tenaga kerja agar dapat relevan dengan kebutuhan industri (dunia kerja). Adapun tujuan dari layanan ini adalah untuk membantu peserta kelas pelatihan agar memiliki kemampuan yang relevan dengan kebutuhan serta mampu bersaing di pasar tenaga kerja.



# Topik Talenta Upskilling

**01**

## Teknik

bertujuan meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terkait kompetensi teknik yang diperlukan dalam mendukung pelaksanaan tugas operasional. Hal yang akan dipelajari meliputi: pemahaman prosedur kerja teknis, pemeliharaan peralatan, penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3), serta peningkatan keterampilan teknis untuk menunjang efektivitas dan ketepatan pelaksanaan pekerjaan.

**03**

## Administrasi

bertujuan untuk meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terkait regulasi dalam pengelolaan administrasi perkantoran yang tertib, sistematis, dan sesuai regulasi. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: pengelolaan dokumen dan arsip, penyusunan laporan administrasi, tata naskah dinas, pelayanan administrasi, serta pemanfaatan teknologi perkantoran untuk mendukung efektivitas dan akuntabilitas kerja.

**05**

## Hospitality Industri

bertujuan untuk meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terkait regulasi dalam proses peningkatan kualitas pelayanan sesuai standar pelayanan prima. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: etika pelayanan publik, komunikasi efektif, penanganan keluhan, pembentukan sikap profesional, serta penguatan budaya pelayanan dalam rangka meningkatkan kepuasan masyarakat dan pemangku kepentingan.

**07**

## Teknologi Informasi & Komunikasi

bertujuan untuk meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terhadap regulasi dalam pemanfaatan teknologi informasi dalam lingkungan instansi. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: Komunikasi Digital, Pengelolaan Data, Pemanfaatan Aplikasi perkantoran, sistem informasi organisasi serta penerapan teknologi untuk mendukung efisiensi kerja, transparansi, dan pelayanan publik.

**09**

## Akuntansi & Keuangan

bertujuan untuk meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terkait regulasi dalam engelolaan serta pelaporan keuangan yang akuntabel dan sesuai regulasi. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: pencatatan transaksi, penyusunan laporan keuangan,, pengelolaan anggaran, serta pengendalian keuangan internal di lingkungan instansi

**02**

## Bisnis & Manajemen

bertujuan untuk meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terkait regulasi dalam pengelolaan organisasi, unit kerja, maupun badan usaha milik negara/daerah. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: manajemen Kinerja, kepemimpinan perencanaan strategis, pengelolaan sumber daya, serta penerapan prinsip tata kelola organisasi yang efektif dan berkelanjutan.

**04**

## Pariwisata

bertujuan untuk meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terkait regulasi dalam proses pengelolaan dan pengembangan sektor pariwisata, khususnya di lingkungan pemerintah daerah dan BUMD. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: pengelolaan destinasi, pelayanan wisata, promosi pariwisata, komunikasi dengan wisatawan, serta pengembangan potensi pariwisata berbasis kearifan lokal dan kebijakan daerah.

**06**

## Konstruksi & Infrastruktur

Pelatihan ini bertujuan untuk membekali peserta dengan kemampuan dalam bidang perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan konstruksi. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: Pemahaman Gambar Teknis, Dasar Manajemen Proyek, Keselamatan Kerja, serta Penerapan Standar Konstruksi dan Infrastruktur sebagai bekal kesiapan kerja dan transisi karier di sektor konstruksi.

**08**

## Multimedia

bertujuan untuk meningkatkan pemahaman aparatur dan pegawai terhadap regulasi dalam proses pengelolaan dan pemanfaatan konten visual dan multimedia sebagai sarana komunikasi institusional. Hal yang akan dipelajari dalam topik ini, meliputi: : desain grafis dasar, pengolahan konten visual dan video, penyusunan materi publikasi, serta pemanfaatan multimedia untuk mendukung sosialisasi kebijakan, laporan kinerja, dan komunikasi publik instansi.

# Skema Layanan Talenta Training Upskilling

## Pelatihan Offline

Pelatihan dengan skema ini dilaksanakan secara tatap muka di lokasi pelatihan yang telah ditentukan. Melalui pelatihan dengan skema ini, peserta diharapkan mampu mengasah keterampilan teknis dan non-teknis secara optimal serta meningkatkan kesiapan kerja melalui pengalaman belajar yang lebih kontekstual dan aplikatif.



## Pelatihan Online

Pelatihan dengan skema ini dirancang untuk memberikan fleksibilitas waktu dan akses bagi peserta untuk menjalankan kelas pelatihan. Dalam skema ini, peserta dapat mengikuti sesi pelatihan dari mana saja. Selama pelatihan, peserta akan difasilitasi dengan materi digital, diskusi virtual, tugas terstruktur, serta pendampingan secara berkala oleh mentor.

# Talenta Sertifikasi Siap Kerja

Talenta Sertifikasi Siap Kerja Merupakan layanan sertifikasi kompetensi yang ditujukan bagi lulusan baru ataupun pekerja aktif yang ingin mendapatkan pengakuan resmi terhadap kemampuan yang dimilikinya. Layanan ini sangat cocok bagi lulusan baru yang sedang dalam tahap pencarian pekerjaan ataupun sangat cocok untuk pekerja aktif yang sedang dalam proses melakukan switch career ke bidang pekerjaan lain. Dengan mengikuti layanan ini, lulusan baru ataupun pekerja aktif akan mendapatkan sertifikat kompetensi yang telah terstandar BNSP dan pastinya akan menambah nilai dalam portofolio kerja lulusan/pekerja aktif di mata rekruter. Lalu melalui layanan ini, diharapkan lulusan ataupun calon tenaga kerja menjadi lebih siap dan percaya diri dalam memasuki dunia kerja ataupun melakukan switch career.



# Skema Layanan Talenta Sertifikasi Siap Kerja

## Talenta Sertifikasi Siap Kerja Bidang Keuangan

Merupakan layanan sertifikasi yang dirancang untuk memberikan pengakuan resmi terhadap kompetensi yang dimiliki lulusan baru / pekerja. Sertifikasi dalam bidang keuangan dapat membantu meningkatkan portofolio bagi lulusan/ tenaga kerja yang ingin berkarir dalam bidang keuangan



## Talenta Sertifikasi Siap Kerja Non Keuangan

Merupakan layanan sertifikasi yang dirancang untuk memberikan pengakuan resmi terhadap skill (Soft Skills/Hard Skills) yang dimiliki lulusan baru/ pekerja dalam bidang Non-Keuangan. Dengan adanya sertifikasi ini dapat membantu meningkatkan tingkat kepercayaan recruiter kepada lulusan/ pekerja yang ingin berkarir dalam bidang non - keuangan

# Partnership Flow Program Talenta

## Sosialisasi Program Talenta Hub Indonesia



Sosialisasi Program Talenta merupakan kegiatan yang dirancang untuk memberikan informasi bagi partner yang akan bekerjasama dengan talenta hub terkait dengan produk layanan (Magang, Pelatihan, Sertifikasi, dan Praktikum) yang terdapat dalam program ini. Sosialisasi dari talenta akan dilaksanakan melalui webinar secara berkesinambungan pada setiap produk layanan.

## Pendaftaran Peserta



Pendaftaran merupakan proses pengumpulan data calon peserta yang dilakukan secara sistematis sebagai syarat mengikuti suatu kegiatan. Dalam Program Upgrading, untuk pendaftaran layanan dengan sifat perseorangan maka proses dapat langsung dilanjutkan ke pembayaran setelah pendaftaran. Namun, untuk pendaftaran layanan dengan sifat kerjasama antar instansi maka proses selanjutnya, dapat dilanjutkan dengan penyusunan MOU dan SPK sebelum proses pembayaran

## Penandatanganan SPK oleh Mitra



MOU dan SPK merupakan dokumen penting dalam pelaksanaan kerja sama di PT Talenta Hub. MOU berfungsi sebagai nota kesepahaman awal antara yang memuat tujuan, ruang lingkup, serta hak dan kewajiban masing-masing pihak. Sementara itu, SPK merupakan dokumen tertulis yang berisi mengenai identitas dan kewenangan para pihak, tujuan dan ruang lingkup kerja sama, hak dan kewajiban, hingga ketentuan biaya

## Pelaksanaan Kerjasama



Setelah SPK ditandatangani (Untuk Kerjasama Instansi) dan proses pembayaran telah dilaksanakan maka dapat dilaksanakan program sesuai dengan skema kerjasama yang dipilih. Program yang dapat dipilih dan disediakan oleh PT Talenta Hub Indonesia, diantaranya : Talenta Bridging, Talenta Upgrading, Talenta Upskilling, serta Talenta Training (TTRa)

# Mengapa Harus Program Upskilling?

## Kurikulum Relevan dengan Dunia Kerja

Kurikulum pembelajaran dalam program ini dirancang dengan berbagai materi yang telah disesuaikan agar relevan dengan kebutuhan dunia kerja saat ini



## Grup Komunitas

Peserta berkesempatan untuk dapat masuk ke Grup komunitas sesuai topik pelatihan yang diikuti. Dalam grup komunitas, akan dibagikan berbagai informasi terkait dengan topik pelatihan yang telah diambil



## Kesempatan Bekerja di Mitra Talenta Hub Indonesia

Program Upgrading menyediakan berbagai sarana dan prasarana, mulai dari Akomodasi, Konsumsi, hingga Transportasi untuk mendukung setiap kegiatan yang akan dijalankan.



## Dukungan Sarana Prasarana

Program Upskilling menyediakan berbagai sarana dan prasarana, mulai dari : Akomodasi, Konsumsi, hingga Transportasi untuk mendukung setiap kegiatan yang akan dijalankan

## Dukungan Tenaga Kerja Professional

Setiap kegiatan dalam Program Upskilling didukung oleh tim yang berpengalaman dan kompeten di bidangnya. Hal ini dilakukan untuk memastikan agar setiap mitra mendapatkan pengalaman belajar yang menyenangkan

## Sertifikat

Setelah pelatihan usai, peserta akan mendapatkan sertifikat kompetensi. Sertifikat ini dapat dipergunakan untuk memperkuat portfolio yang dimilikinya

# Reputasi Kerja Program Upskilling



## Pelatihan

Dalam bidang pelatihan, kami berhasil menyelenggarakan lebih dari 49 kelas pelatihan bersama dengan beberapa mitra kerja kami.

## Sertifikasi

Dalam bidang sertifikasi, kami dipercaya menyelenggarakan beberapa program sertifikasi. Salah satu program sertifikasi yang pernah kami jalankan adalah Sertifikasi CAAT (*Certified Associate Accounting Technician*). Dalam pelaksanaanya, kami pernah membantu >50 orang untuk mendapatkan sertifikasi ini.



# Mitra Kerja Talenta



## Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)

Satuan Kerja Perangkat Daerah yang dibentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan barang atau jasa yang dijual tanpa mengutamakan mencari keuntungan dan dalam melakukan kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi dan produktivitas. Beberapa mitra BLUD kami, antara lain:

- > 850 Pusat Kesehatan Masyarakat,
- > 512 Rumah Sakit Umum Daerah,
- >120 Unit Pelaksana Teknis serta

## Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)

Badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh Desa melalui penyertaan secara langsung dari kekayaan desa yang dipisahkan guna mengelola aset, jasa pelayanan, dan usaha lainnya untuk kesejahteraan masyarakat desa. Kami memiliki > 6966 Mitra BumDes,



## Pondok Pesantren

Saat ini terdapat > 42.391 unit pondok pesantren yang tersebar di seluruh indonesia. Dengan tersebarnya pondok pesantren ini tentunya akan meningkatkan potensi pengembangan unit usaha dalam pondok pesantren. Kami memiliki >20 Mitra Pondok Pesantren

# Benefit Kerjasama Talenta Hub Indonesia

## Mitra Kerja / DUDI / Instansi Pemerintah

- Mendapatkan tenaga muda atau profesional yang telah dibekali kompetensi sesuai kebutuhan posisi dan perkembangan teknologi di dunia kerja.
- Mendukung percepatan proses produksi operasional melalui inovasi dan digitalisasi yang ditawarkan oleh generasi muda.
- Program magang terstruktur 3–6 bulan dapat membantu menutup kekurangan rasio pegawai dan mendukung efisiensi pekerjaan.
- Membantu perusahaan dalam membentuk talent pool berkualitas yang dapat direkrut langsung setelah program berakhir.
- Mendukung pengembangan dan peningkatan jenjang karier pegawai melalui Program Talenta Training (TTRa)

## Lulusan/Mahasiswa/Perguruan Tinggi

- Membantu perguruan tinggi dalam menyalurkan mahasiswa ke dunia kerja melalui layanan magang yang relevan dengan bidang studi.
- Membantu meningkatkan keterampilan digitalisasi sumber daya manusia pada sebuah institusi pendidikan melalui layanan praktikum yang terintegrasi.
- Membantu mahasiswa menguasai core skills 2030 yang dibutuhkan dalam dunia perkuliahan ataupun dunia kerja melalui layanan Talenta Training Upgrading
- Membantu mempersiapkan kompetensi lulusan perguruan tinggi melalui layanan pelatihan Talenta Training Siap Kerja yang dirancang selaras dengan kebutuhan dunia kerja
- Mendukung peningkatan daya saing lulusan melalui adannya sertifikasi kompetensi berstandar nasional (BNSP).
- Meningkatkan relevansi kurikulum untuk perguruan tinggi dengan dunia kerja.
- Memperkuat jejaring dan kolaborasi kampus dengan mitra industri, pemerintahan, dan lembaga profesional.
- Mendukung peningkatan mutu lulusan sehingga lebih adaptif terhadap transformasi digital dan kebutuhan ekonomi nasional.

# Dokumentasi Kegiatan



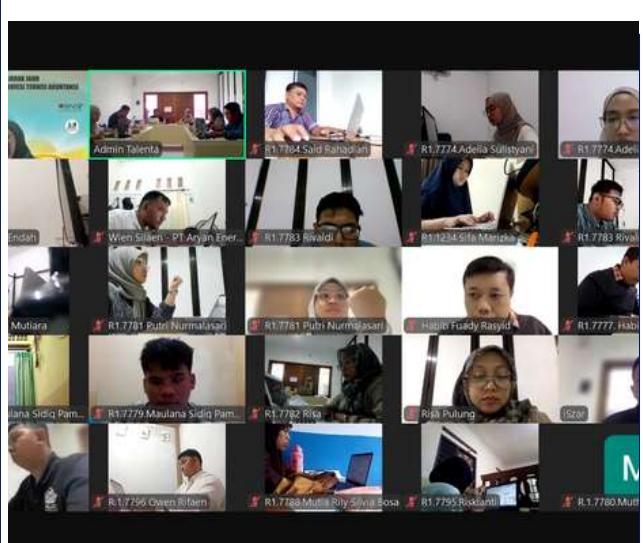
**Layanan Talenta Training Upskilling**

 [talentahub.id](https://www.instagram.com/talentahub.id/)

**Recap Pelatihan  
Sertifikasi CAAT  
Batch 5**



 **TalentaHub.id**  
Muda BerTalenta



**Layanan Talenta Sertifikasi Upskilling**



## Talenta Hub Indonesia

Jl. Raya Solo – Yogyakarta No.9,7, Karangploso,  
Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman,  
Daerah Istimewa Yogyakarta 55282

[new.talentahub.id](http://new.talentahub.id) 0819-0390-0800

[talentahub.id](https://www.instagram.com/talentahub.id)

[new-talentahub](https://www.linkedin.com/company/new-talentahub/)